

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

РЕДАКЦИЯ ОТ 21 ОКТЯБРЯ 2026 ГОДА

Этот документ также называют политикой конфиденциальности — это одна и та же политика.

1. КТО ОБРАБАТЫВАЕТ ДАННЫЕ

Оператор персональных данных сайта studia-lutik.ru — Общество с ограниченной ответственностью «ПОТЕНЦИАЛ» (ООО «ПОТЕНЦИАЛ»):

- ИНН: 7604395763
- ОГРН: 1247600000922
- адрес: 150014, г. Ярославль, ул. Богдановича, д. 20А
- электронная почта для обращений: team@studia-lutik.ru

Политика составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. КАКИЕ ДАННЫЕ СОБИРАЮТСЯ

2.1. ЗАЯВКИ С САЙТА

Если посетитель сам отправляет заявку через форму на странице [«Контакты»](#), оператор получает: имя; номер телефона и (или) имя пользователя в Telegram; описание задачи. Других данных форма не запрашивает. Регистрации и личных кабинетов на сайте нет.

Оператор не проверяет достоверность данных, которые присылает посетитель, и исходит из того, что человек указывает о себе достоверные и актуальные сведения сам и в своих интересах.

2.2. СТАТИСТИКА ПОСЕЩЕНИЙ

При посещении сайта сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика автоматически собирает:

- файлы cookie, устанавливаемые сервисом аналитики;
- IP-адрес, по которому определяется приблизительный город;
- сведения об устройстве, операционной системе, браузере и разрешении экрана;
- адрес страницы, с которой посетитель перешёл на сайт, и поисковый запрос;
- просмотренные страницы, время и продолжительность посещения;
- действия на странице: перемещения указателя, прокрутка, нажатия — их записывает технология «Вебвизор», оператору они доступны в виде записи сеанса.

2.3. РЕКЛАМА И РАССЫЛКИ

Оператор может показывать рекламу своих услуг в рекламных системах — например, Яндекс Директ и VK Реклама, — в том числе тем, кто уже был на сайте (ретаргетинг). Для этого на сайте устанавливаются счётчики и файлы cookie этих систем. Они получают те же обезличенные сведения о посещении, что перечислены в п. 2.2, без имени и контактов. Действующий список таких систем — в разделе 5; на дату этой редакции рекламные счётчики на сайте не установлены.

Рассылки о кейсах, услугах и событиях студии (по электронной почте, в мессенджерах) оператор отправляет только тем, кто дал на это отдельное согласие. Телефоны и адреса из заявок для рассылок и для загрузки в рекламные системы без такого согласия не используются.

3. ЗАЧЕМ

Заявки — чтобы связаться с посетителем, обсудить задачу, подготовить предложение, заключить и исполнить договор.

Статистика — чтобы понять, какие материалы сайта востребованы; находить неудобные места и ошибки и исправлять их; оценивать, откуда приходят посетители.

Реклама — чтобы показывать рекламу услуг студии тем, кому она может быть интересна, в том числе посетителям сайта, и оценивать, какая реклама работает.

Рассылки — чтобы сообщать о новых кейсах, услугах и событиях студии тем, кто на это подписался.

Обезличенная статистика — для исследований и улучшения сайта.

Данные не продаются и не используются для решений, порождающих для человека юридические последствия.

4. НА КАКОМ ОСНОВАНИИ

Заявки — отдельное согласие, которое посетитель даёт, отмечая галочку в форме ([текст согласия](#)); после заключения договора — исполнение договора.

Статистика и реклама на основе файлов cookie — согласие посетителя, выраженное продолжением использования сайта после показа уведомления о сборе данных. Отказаться можно в любой момент (раздел 7).

Рассылки и использование контактов в рекламных системах — отдельное согласие на получение рекламы (ст. 18 Федерального закона «О рекламе»), которое можно отозвать в любой момент.

5. КОМУ ПЕРЕДАЮТСЯ ДАННЫЕ

- ООО «ЯНДЕКС» — владелец Яндекс.Метрики, обрабатывает данные статистики по поручению оператора. Условия — в [Политике конфиденциальности Яндекса](#) и [Условиях использования Яндекс.Метрики](#).
- Заявки поступают во внутреннюю систему учёта заявок оператора («Штаб») на сервере в Российской Федерации; уведомление о новой заявке сотрудник получает в мессенджере MAX (ООО «Коммуникационная платформа», Россия). Трансграничной передачи нет.

- Рекламные системы (например, ООО «ЯНДЕКС» — Яндекс Директ, ООО «ВК» — VK Реклама) — получают данные файлов cookie по своим правилам, когда оператор подключит их счётчики на сайте. На дату этой редакции не подключены; при подключении список дополняется.
- Обезличенные статистические данные — без имён, контактов и IP-адресов — оператор вправе передавать подрядчикам для исследований и улучшения сайта.

Иным лицам данные не передаются, кроме случаев, предусмотренных законом. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации ведутся с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6. СКОЛЬКО ХРАНЯТСЯ

Заявки — до достижения целей, но не дольше одного года с последнего обращения, если договор не заключён; при заключении договора — в сроки, установленные законом для договорных и бухгалтерских документов. Затем данные уничтожаются.

Статистика — в течение срока, установленного правилами Яндекс.Метрики, но не дольше, чем нужно для целей раздела 3. Записи «Вебвизора» удаляются автоматически.

При отзыве согласия обработка прекращается, данные уничтожаются в течение 30 дней, если закон не разрешает продолжить обработку без согласия.

Если закон обязывает хранить данные дольше — например, для налогового и бухгалтерского учёта или по запросу государственного органа, — оператор хранит их в течение установленного законом срока, в том числе после просьбы об удалении, и передаёт государственным органам в установленном законом порядке.

7. ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЯ И КАК ОТКАЗАТЬСЯ

Посетитель вправе: получить сведения о том, какие его данные обрабатываются; требовать уточнения, блокирования или удаления своих данных; отозвать согласие, в том числе отказаться от рассылок; обжаловать действия оператора в Роскомнадзоре или в суде.

Прекратить сбор статистики можно самостоятельно:

- запретить файлы cookie в настройках браузера;
- воспользоваться [страницей отказа Яндекс.Метрики](#);
- включить в браузере режим, блокирующий счётчики аналитики.

Обращения направляйте на team@studia-lutik.ru. Ответ — в течение 10 рабочих дней с момента получения обращения (срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с объяснением причин).

8. КАК ЗАЩИЩАЮТСЯ ДАННЫЕ

Сайт работает по защищённому протоколу HTTPS. Доступ к заявкам и к панели управления сайтом защищён паролем, им пользуются только уполномоченные сотрудники оператора. Оператор принимает правовые,

организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения.

Сотрудники и подрядчики оператора, допущенные к персональным данным, обязаны сохранять их конфиденциальность и несут за нарушение установленную законом ответственность.

9. ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ

Оператор вправе изменять политику. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на этой странице. Дата действующей редакции указана вверху.

10. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА ДЛЯ ОБРАЩЕНИЙ

- Общество с ограниченной ответственностью «ПОТЕНЦИАЛ» (ООО «ПОТЕНЦИАЛ»)
- ИНН 7604395763, КПП 760401001, ОГРН 1247600000922
- юридический адрес: 150014, г. Ярославль, ул. Богдановича, д. 20А
- почтовый адрес: 150014, г. Ярославль, ул. Богдановича, д. 20А
- Генеральный директор — Богер Павел Андреевич
- телефон: [8 900 951-55-60](tel:89009515560)
- электронная почта: team@studia-lutik.ru

Полная карточка предприятия — на странице [«Реквизиты»](#).